

**Foglio Informativo**

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari  
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

Aggiornamento n. 7

## CARTA DI CREDITO

### CARTA UNICA GOLD MONOFUNZIONE

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Consum.it S.p.A.  
Sede Legale e Operativa: Via Vittorio Emanuele, 10 – 50041 – Calenzano (FI)  
Tel.: 055886341 - [www.consum.it](http://www.consum.it)  
Iscrizione Registro delle Imprese n° 14359/1998 – R.E.A. n° 109555  
Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena – Cod. Gruppo 1030.6  
Cod. Fisc. e P. IVA 00961380524 – Aderente ASSOFIN

**Il presente foglio viene consegnato da:**

BANCA ANTONVENETA S.p.A.  
Sede Legale in Padova, P.tta Turati 2 – [www.antonveneta.it](http://www.antonveneta.it)  
capitale sociale € 1.006.300.000,00 - riserve patrimoniali risultanti dall'ultimo bilancio approvato € 2.205.115.494,00  
numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Padova, codice fiscale e partita Iva 02691680280  
Società con Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Monte dei Paschi di Siena  
Codice Banca 5040.1 – Codice Gruppo 1030.6 - Iscritta all'albo delle Banche  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

Intermediario (Soggetto che entra in contatto con il cliente)  
Denominazione persona giuridica  
Nome e Cognome del soggetto persona fisica che entra in contatto con il cliente  
Indirizzo  
Telefono e-mail  
Qualifica

#### CHE COS'E' CARTA UNICA GOLD

Descrizione sintetica

Con la sottoscrizione del modulo contrattuale il soggetto richiede a Consum.it S.p.A. l'apertura di due linee di credito, da utilizzarsi mediante la Carta di Credito, denominata "Carta Unica Gold", emessa dalla Società (Linea di credito per Utilizzi Correnti e Linea di credito per Utilizzi Estesi). L'apertura delle linee di credito, con il conseguente rilascio della Carta, è subordinata all'insindacabile giudizio di Consum.it.

Relativamente alla Linea di credito per Utilizzi Correnti il rimborso può avvenire in un'unica soluzione, senza l'applicazione degli interessi, oppure con rate mensili comprensive degli eventuali interessi maturati, con possibilità di effettuare versamenti di importo maggiore. La parte di credito in linea capitale rimborsata ripristina il fido e può dunque essere riutilizzata dal Titolare. La modalità di rimborso (a saldo o rateale) può essere variata in qualsiasi momento su richiesta del Titolare stesso se in regola con i pagamenti.

Rischi

Relativamente alla Carta di credito sussistono rischi connessi a variazioni del tasso d'interesse e di cambio applicato (per utilizzi effettuati in valuta estera), collegate all'eventuale fluttuazione delle condizioni di mercato, nonché all'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del codice personale segreto (PIN). Si possono manifestare inoltre rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Titolare, non imposte dal creditore, a fronte di variazioni di costi bancari, postali, assicurativi.

#### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente).

**QUANTO PUÒ COSTARE UNICA GOLD****Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.)****14,93 %****Condizioni relative alla funzionalità carta di credito**

Quota di emissione Carta	nessuna
Quota annua Carta Principale	99,00 euro
Quota annua Carta Familiare	20,00 euro
Spese per eventuale sostituzione Carta:	
– furto/contraffazione	nessuna
– smarrimento	9,50 euro
– smagnetizzazione	nessuna
Modalità di pagamento	RID
Valuta di addebito della rata	giorno 15 del mese
Spese per incasso RID unitarie per rata:	
– su coordinate bancarie del Gruppo Montepaschi (*)	nessuna
– su coordinate postali o bancarie fuori Gruppo Montepaschi (*)	1,00 euro
Spese per eventuale incasso da bollettini postali	1,50 euro
Spese per tenuta conto	nessuna
Spese per invio estratto conto al domicilio	1,00 euro
Spese per invio comunicazioni di legge	1,00 euro
Spese per invio eventuale documentazione richiesta dal Cliente	5,00 euro
Commissione superamento Fido	5,00 euro + 1% dell'importo utilizzato in eccedenza del Fido
Tasso di interesse per ritardati pagamenti	14,00%
Spese per eventuali solleciti a mezzo posta	7,75 euro
Spese per eventuali interventi domiciliari o telefonici	15% del saldo esposto in estratto conto
Penale di decadenza dal beneficio del termine/costituzione in mora	30,00 euro
Eventuali spese legali in caso di inadempimento	tariffe legali vigenti
Franchigia su frodi in caso di utilizzi fraudolenti da parte di terzi in seguito a contraffazione carta, sottrazione numero carta, uso carta tramite internet	nessuna
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Gold" (**)	30,00 euro annue
Premio per copertura assicurativa facoltativa "Programma Assicurativo Plus" (**)	gratuito

(\*) Le spese indicate, nel caso di pagamento delle rate a mezzo bollettino postale, laddove previsto, o addebito diretto sul c/c bancario, salvo variazioni come previsto dalle Condizioni Generali di contratto, determinano complessivamente un incremento, per ciascun rimborso, pari all'importo sopra riportato.

(\*\*) Le spese indicate contribuiscono alla determinazione dell'importo del capitale da finanziare.

Sono a carico del Titolare le spese di bollo e gli oneri fiscali come da normativa vigente.

Capitalizzazione mensile degli interessi posticipata.

Periodo 12 mesi di uguale durata (ai sensi del D.M. Tesoro del 06/05/2000).

<b>Linea di credito Utilizzi Correnti</b>	<b>massimo 10.000,00 euro</b>
Tasso di interesse rimborso rateale (revolving) per Utilizzi Correnti:	T.A.N. 14,00% - T.A.E.G. 14,93%
Commissione su prelievo:	
– contante da ATM in Italia o all'estero	3% dell'importo prelevato, minimo 0,52 euro
– contante allo sportello	1,5% dell'importo prelevato, minimo 8,00 euro
– numero massimo di prelievi ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	2
– importo massimo di prelievo ATM al giorno (entro la disponibilità del Fido)	400,00 euro
– importo massimo di prelievo ATM mensile	entro la disponibilità del fido
Commissione per erogazioni dirette	1% dell'importo prelevato, minimo 5,00 euro

Commissione per operazioni in valuta	0,30% su importo transazione
Commissione per acquisto carburante	nessuna
Spese per variazione opzione di pagamento (charge – revolving)	nessuna
Rata minima mensile	150,00 euro

<b>Linea di Credito Utilizzi Estesi</b>	<b>5.000,00 euro</b>
Tasso di interesse rimborso rateale per Utilizzi Estesi	T.A.N. 10,45% - T.A.E.G. 10,97%
Rata mensile	93,77 euro

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA**

Linea di credito Utilizzi Correnti	Rata minima	Rata massima
3.000,00 euro	150,00 euro	plafond

**TASSI EFFETTIVI GLOBALI MEDI (T.E.G.M.)**

Il **Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (T.E.G.M.)** relativo alle operazioni descritte in questo foglio informativo è indicato nella seguente Tabella contenente i tassi effettivi globali medi delle operazioni di finanziamento, oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze e può essere inoltre consultato sul sito internet [www.consum.it](http://www.consum.it), e presso tutti i soggetti utilizzati dalla Società per la commercializzazione dei propri prodotti.

T.E.G.M.:	
Fino a € 5.000,00	17,39%
Oltre € 5.000,00	12,57%

**SERVIZI ACCESSORI**

È facoltà del Titolare, nel sottoscrivere il modulo di richiesta di Carta di Credito Unica Gold, dare la propria adesione a coperture assicurative a pagamento, proposte da Consum.it, le cui caratteristiche sono specificate nel Fascicolo Informativo fornito al momento della sottoscrizione.

Possono altresì ricorrere altre forme di assicurazione a tutela del rimborso totale o parziale dell'esposizione debitoria, stipulate da Consum.it, che non comportano alcun onere aggiuntivo per il Titolare.

**COPERTURA ASSICURATIVA “Programma Assicurativo Gold”**

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- copertura rischio: decesso, invalidità permanente grave da infortunio o malattia, malattie gravi, inabilità temporanea e totale al lavoro, perdita d'impiego;
- età del Richiedente: compresa tra 18 e 70 anni;
- premio: Euro 30,00 per anno;
- prestazione massima garantita: Euro 5.000,00 per decesso, invalidità totale e permanente da infortunio o malattia, malattie gravi e Euro 200,00 mensili con un massimo di 12 mensilità per periodo di validità della carta per le garanzie inabilità temporanea e totale al lavoro e perdita d'impiego;
- durata massima pari alla validità della carta (l'età massima di permanenza in copertura è limitata a 75 anni).

**COPERTURA ASSICURATIVA “Programma Assicurativo Plus”**

La polizza, inclusa gratuitamente nel prodotto, ha le seguenti caratteristiche:

- copertura rischio: decesso per infortuni in viaggio, invalidità totale e permanente da infortuni in viaggio, perdita e/o danneggiamento del bagaglio, ritardata partenza, cancellazione del viaggio, imbarco negato, mancata coincidenza, furto, scippo, rapina di beni acquistati o di denaro prelevato con la Carta, uso fraudolento della Carta, protezione del prezzo, assistenza 24 ore;
- età del Richiedente: compresa tra 18 e 80 anni;
- prestazione massima garantita: Euro 100.000,00 per infortuni in viaggio, fino a Euro 500,00 per inconvenienti in viaggio per periodo assicurativo, fino a Euro 250,00 (Euro 5.000,00 per spese mediche) per furto, scippo, rapina di denaro contante per periodo assicurativo, fino a Euro 2.000,00 per furto, scippo, rapina di beni acquistati per sinistro e periodo assicurativo, fino a Euro 150,00 per uso fraudolento della Carta per sinistro con il massimo di 2 volte per periodo assicurativo, fino a Euro 500,00 per sinistro e periodo assicurativo per la protezione del prezzo;
- durata massima pari alla validità della carta (l'età massima di permanenza in copertura è limitata a 80 anni).

**Strumenti di trasparenza in materia assicurativa:** per le componenti assicurative illustrate si rinvia ai seguenti strumenti di trasparenza stabiliti dalla specifica normativa di settore:

- Fascicolo Informativo;
- comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui sono tenuti gli intermediari assicurativi;
- dichiarazioni da cui risultino i dati essenziali degli intermediari e delle loro attività.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto della Carta di credito

Consum.it può recedere senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Titolare. Consum.it può altresì recedere dal presente contratto anche in assenza di una giusta causa o di un giustificato motivo dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di due mesi. In caso di recesso da parte di Consum.it, il Titolare dovrà provvedere al pagamento di ogni suo debito nei confronti di Consum.it stessa ed alla restituzione della Carta, opportunamente invalidata (tagliata in due), entro 15 giorni dalla relativa comunicazione. Il Titolare può recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, mediante comunicazione scritta da inviare a Consum.it con lettera raccomandata e con l'obbligo del pagamento, in un'unica soluzione ed immediato, di ogni suo debito nei confronti di Consum.it, nonché della restituzione della Carta opportunamente invalidata (tagliata in due).

### Reclami

I reclami vanno inviati all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, ai seguenti indirizzi: Consum.it S.p.A. Ufficio Reclami c/o Ufficio Legale e Compliance Via Vittorio Emanuele, 10 50041 Calenzano (FI) - reclami@consum.it – Casella Postale n. 62 presso Ufficio Postale di Calenzano (FI). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

## LEGENDA

APERTURA DI CREDITO ROTATIVA (REVOLVING)	Apertura di una linea di credito, utilizzabile mediante carta di credito revolving, nella quale il fido si ricostituisce man mano che si effettuano i rimborsi, consentendo al Cliente di effettuare ulteriori spese.
ATM (AUTOMATED TELLER MACHINE)	Distributore automatico, collocato generalmente presso sportelli bancari, che permette al Titolare di una carta di credito di effettuare prelievi di contanti.
CARTA REVOLVING	Carta di credito alla quale è associata una linea di credito, utilizzabile presso tutti i negozi convenzionati.
DEBITO RESIDUO	Porzione di un prestito che il Debitore/Titolare deve ancora rimborsare al soggetto finanziatore.
FIDO	Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un Cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta.
LINEA DI CREDITO	Importo concesso in prestito da un soggetto finanziatore, utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo le modalità ed i tempi contrattualmente previsti.
RATA MINIMA	Prevista per le carte di credito revolving, è l'importo minimo che il debitore è tenuto a rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo.
T.A.E.G. (Tasso Annuo Effettivo Globale)	Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica, etc. Il T.A.E.G. non comprende l'imposta di bollo o imposta sostitutiva nella misura prevista dalla legge, né il premio delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente né, in genere, le spese di incasso delle rate.
T.A.N. (Tasso Annuo Nominale)	È il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Consum.it all'importo lordo del finanziamento. Nel computo del T.A.N. non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte. Corrisponde al prezzo che il Cliente paga a Consum.it per la fruizione del prestito nell'intervallo di tempo di un anno.
T.E.G.M. (Tasso Effettivo Globale Medio)	È l'indice di riferimento usato per stabilire se il tasso d'interesse applicato è più alto rispetto al tasso soglia legalmente fissato dal Governo. Il Ministero del Tesoro, in base alla Legge n. 108/1996 in materia di usura, è chiamato a rilevare, ogni tre mesi, il tasso effettivo globale medio degli interessi praticati dalle banche e dalle società

finanziarie nel corso del trimestre precedente, per operazioni della stessa natura. Detto tasso, aumentato della metà, costituisce il limite oltre il quale gli interessi sono usurari. La rilevazione dei tassi medi viene pubblicata, ogni tre mesi, nella Gazzetta Ufficiale con decreto del ministro del Tesoro ed è esposta presso ogni sede o dipendenza aperta al pubblico degli intermediari bancari e finanziari.