

**Informativa generale
(ai sensi del D. Lgs. 196/2003)**

Al sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", la Società La informa sull'utilizzo dei Suoi dati personali e sulla tutela dei Suoi diritti:

- a) i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale vengono trattati dalla Società Consum.it S.p.A. per finalità di:
- valutazione del merito creditizio;
 - prevenzione del sovraindebitamento;
 - gestione dei rapporti contrattuali;
 - elaborazione statistica;
 - tutela e recupero dei crediti;
 - adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio" (L. 197/91 - D. Lgs. 56/2004);

- mediante
- elaborazione elettronica;
 - consultazione;
 - ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo: 1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) ed all'esecuzione del contratto; 2) di terzi che svolgono o svolgono servizi bancari e finanziari ivi incluse le Banche convenzionate e/o le Banche e le Società appartenenti al Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena;
 - società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento dei dati provenienti da documenti o supporti forniti od originati dagli stessi clienti e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni o altri titoli;
 - società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
 - società che svolgono servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
 - società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari (centrale di allarme interbancaria);
 - società di rating o revisione;
 - società di servizi informatici;
 - sistemi di informazioni creditizie (per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata).
 - società che svolgono servizi di pagamento;
 - assicurazioni;
 - rivenditori convenzionati e associazioni di categoria di aziende convenzionate; azienda/datore di lavoro; ente previdenziale;
 - agenti;
 - società di factoring;
 - società di recupero crediti;
 - soggetti che forniscono informazioni commerciali;
 - società per conto delle quali la Società svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi;
 - società che svolgono servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (agenzie specializzate nella fornitura di informazioni commerciali, studi legali, eccetera),

il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (un elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la Sede della Società);

- b) i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi;
- c) il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto;
- d) qualora il servizio richiesto comporti la conoscenza di alcuni dati sensibili da parte della Società (ad esempio: finanziamento assistito da assicurazione, accensione di polizza vita ovvero pagamento tramite bonifico o trattenute sullo stipendio) il consenso espresso riguarda anche il trattamento di tali dati.

La Società La informa inoltre che, in caso di cessione del credito, i dati relativi alla regolarizzazione degli inadempimenti avvenuta dopo la cessione potranno essere comunicati alla Società, a cura del Cliente, la quale provvederà a comunicare i relativi aggiornamenti ai sistemi di informazioni creditizie ("Centrali Rischi").

In relazione al trattamento di dati personali, in base all'art. 7 del citato D. Lgs. 196/2003, Lei ha il diritto di ottenere dalla Società:

- a) la conferma dell'esistenza dei dati personali che la riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Lei ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che la riguardano.

Il Titolare del trattamento è Consum.it S.p.A., Via Vittorio Emanuele, 10 - 50041 Calenzano (FI) - tel. 055 886341.

Il Responsabile del trattamento è il Servizio Tutela Privacy.

Per esercitare i diritti di cui sopra potrà rivolgere richiesta scritta a Consum.it S.p.A. Via Vittorio Emanuele, 10 - 50041 Calenzano (FI).

Questa Società Finanziaria aderisce inoltre all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman - Giuri Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie, alternativa rispetto al ricorso al giudice. Copia del Regolamento è depositata presso la sede operativa della Società Finanziaria e consultabile sul sito internet www.consum.it.

Come utilizziamo i Suoi dati

*(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali
art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)*

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche date istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche date richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.)

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

Consum.it S.p.A. - Via Vittorio Emanuele, 10 - 50041 Calenzano (FI), tel 055 886341.

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A.
Experian Information Services S.p.A.
CTC - Consorzio per la Tutela del Credito.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

¹ Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. Società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto: importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300.; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti: esposizione debitoria residuale: stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna, Tel. 051 6458900 Fax 051 6458940, www.consumatori.crif.com/ / Tipologia di sistema: positivo-negativo/ Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio dell'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / Tempi di conservazione dei dati: tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata. / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI / CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).
- 2) Experian Information Services S.p.A. Via Carlo Pesenti, 121/123 - 00156 Roma - Servizio Tutela Consumatori Tel. 199183538 Fax 199101850 www.experian.it / Tipologia di sistema: positivo-negativo/ Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI
- 3) CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia, 50 - 20124 Milano, Tel. 0266710235-29, Fax. 0267479250, www.ctconline.it / Tipologia di sistema: solo negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: NO

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società - Servizio Tutela Privacy - oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date